

Mittagessen an Dependance der Franksteinschule im Ludwigshöhviertel



Sehr geehrte Eltern,

in Zusammenarbeit mit der Dependance der Franksteinschule im Ludwigshöhviertel und dem Villa e.V. bieten wir von Montag bis Freitag ein Mittagessen in der Schule an. Im Folgenden ein paar Punkte, die im Zusammenhang mit der Mittagsverpflegung interessant sind:

Die Anmeldung der Essenskinder und die eigentliche Bestellung der einzelnen Mahlzeiten können über das Online-Bestell-Portal (zu finden unter: bestellungen-kuechenkoenige.de) getätigt werden. Die Zubereitung und Lieferung der Speisen wird von der E&A Gastronomie GmbH durchgeführt.

Um Zugang zu unserem Bestellsystem zu erhalten, müssen Sie sich bitte einmalig online bei uns registrieren. Unter dem oben genannten Link finden Sie das entsprechende Online-Formular. Bitte folgen Sie den aufgeführten Schritten.

1. Wenn Sie auf den Menüpunkt „Registrieren“ gehen, werden Sie auf eine neue Seite weitergeleitet. Auf dieser finden Sie unseren Verköstigungsvertrag. Unten rechts auf der Seite gibt es einen „weiter“ – Button. Wenn Sie diesen drücken, gelangen Sie auf die Seite auf deren Sie Ihre persönlichen Daten eingeben müssen.
2. Bitte füllen Sie alle Felder aus und leiten das Formular über die „weiter“-Funktion am rechten Ende der Seite an uns weiter.
3. Wir antworten Ihnen dann auf Ihre Nachricht, wenn wir die Daten in das System übertragen haben, mit einer Bestätigungsmail, welche den Login für die künftigen Bestellungen beinhalten wird.
4. Laden Sie ein Guthaben auf Ihr Kundenkonto.

Wenn Sie die Registrierung über unsere Web-App vornehmen möchten, scannen Sie bitte den unten stehenden QR-Code:



Um auf Ihr Kundenkonto ein Guthaben aufzuladen, überweisen Sie bitte den von Ihnen gewählten Betrag an folgendes Konto:

Kontoinhaber: E&A Gastronomie GmbH
IBAN: DE24 5085 2651 0110 1386 17
BIC: HELADEF1DIE

Ganz wichtig: Bitte geben Sie mit dem Kürzel KdNr (ohne Sonderzeichen) Ihre Kundennummer im Betreff-Feld an, damit die Einzahlung auch Ihrem Kundenkonto gut geschrieben werden kann.

Das Geld wird nach Eingang Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben. Bitte beachten Sie, dass es bei Überweisungen zu anderen Kreditinstituten zu Verzögerungen kommen kann.

Sobald das Guthaben aufgebraucht ist, sind Bestellungen für Sie nicht mehr möglich und Sie müssen das Konto erneut mit dem von Ihnen gewünschten Betrag aufladen.

Eltern ohne Zugang zum Internet bitten wir um telefonische Kontaktaufnahme (06071-959980). Wir helfen Ihnen dann gerne bei der Registrierung und der Bestellung.

Da es am Anfang zu zahlreichen Neuanmeldungen kommt, möchten wir Sie bitten, damit es zu keinen unnötigen Verzögerungen kommt, die Anmeldung zum Mittagessen schon rechtzeitig vorzunehmen.

Nach Erhalt des Logins und dem gutgeschriebenen Guthaben auf Ihrem Kundenkonto, können Sie Ihre erste Bestellung tätigen. Für Kinder die unter Zöliakie oder einer Laktoseunverträglichkeit leiden, bieten wir in der Zubereitung oder den Zutaten abgewandelte Speisen an, damit auch diese ganz normal an der Verpflegung teilnehmen können. In diesem Falle wenden Sie sich bitte an unser Büro.

Zum glutenfreiem Menü hier noch ein wichtiger Hinweis:

Wir verwenden bei der Zubereitung Produkte die kein Gluten enthalten. Auch die Geräte sind vorher entsprechend gereinigt worden. Das Essen wird aber in derselben Küche zubereitet. Das Geschirr wird auch in derselben Spülküche gereinigt. Die Gerichte sind zwar in getrennten Behältnissen verpackt, sie werden aber in einen Thermoport und in einem Fahrzeug transportiert. Zur sicheren Einordnung sollten Sie wissen, dass es dabei immer zu Kontaminationen kommen kann. Bei Kindern die unter einer ausgeprägten Zöliakie leiden, würden wir daher auch dieses Menü nicht empfehlen.

Ihre Bestellung muss bis spätestens 8:00 Uhr am Vortag erfolgen. Bestellungen für Montag müssen bis 8:00 Uhr am Freitag vor dem Montag erfolgen. Abbestellungen können bis 8:00 Uhr am gleichen Tag getätigt werden, wobei Sie sich in solchen Fällen bitte telefonisch oder via Mail mit uns in Verbindung setzen müssten.

Eltern, deren Kinder über eine Zusage für das Bildungs- und Teilhabepaket verfügen, würden wir bitten, einen Hinweis in das Bemerkungsfeld des Online-Formulars zu schreiben, damit wir die Einstellung von Anfang an vornehmen können.

Die Rechnungsstellung erfolgt am Ende jeden Monats. Das Mittagessen kostet ab dem aktuell 4,50 € pro Mahlzeit. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gerne auch unter der **06071-959980** bei uns melden.

Mit freundlichen Grüßen
E&A Gastronomie GmbH