

wir sorgen für
morgen



Wissenschaftsstadt
Darmstadt
Eigenbetrieb für
kommunale Aufgaben
und Dienstleistungen
vertreten durch
die Betriebsleitung

An die Eltern und Lehrkräfte
der Georg-Büchner-Schule Darmstadt

Ansprechpartner/in	Margot Behrens
Zimmer-Nummer	221
Telefon	0 61 51 13 46 - 600
Telefax	0 61 51 13 46 - 699
E-Mail	margot.behrens@darmstadt.de
Ihr Zeichen	
Unser Zeichen	
Datum	26.06.2023

Mittagsverpflegung an der Georg-Büchner-Schule

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Zusammenarbeit mit der Schulleitung und der Betreuung durch den Jugendhilfeträger "Die Villa e.V." bieten wir seit 2015 eine Mittagsverpflegung an der Georg-Büchner-Schule Darmstadt von Montag bis Freitag an. Das Mittagessen wird vor Ort durch uns zubereitet und ausgegeben.

Nun steht eine wichtige Veränderung an.

Wir erweitern unseren Service um ein modernes, internetbasiertes Bestellsystem.

Ab dem **01. September 2023** soll das neue Bestell- und Abrechnungssystem für das Mittagessen in Betrieb gehen. Die Anmeldung der Essenskindler und die eigentliche Bestellung der einzelnen Mahlzeiten können dann über unser Online-Bestell-Portal getätigt werden. Für die Bestellungen und Bezahlungen nutzen wir das Abrechnungssystem der Firma Mathilda, dies bietet u.a. folgende Vorteile:

**Bestellung und Stornierung via Internet,
deutliche Transparenz für die Eltern,
alles in "Echtzeit".**

Eltern ohne Zugang zum Internet bitten wir um Kontaktaufnahme mit dem Jugendhilfeträger „Die Villa e.V.“.

Das Mittagessen für das Schuljahr 2023/2024 kostet für weiterführende Schulen weiterhin 4,90 EUR. Das tägliche Angebot umfasst, wie bisher, das vegetarische Menü und ein DGE-orientiertes Menü sowie ein Angebot bei Laktose- oder Glutenunverträglichkeit.

Um Zugang zu unserem Bestellsystem zu erhalten müssen Sie sich bitte einmalig bei uns registrieren. Bitte folgen Sie dazu den aufgeführten Schritten:

Registrierung vornehmen

- Die Registrierung nehmen Sie bitte über folgende Webseite vor:
- <https://gv.ead.darmstadt.de/ibs/#/login> ==> gehen Sie hier auf **registrieren**.
- Jetzt geht ein 2. Fenster auf.
- Hier geben Sie bitte für die Georg-Büchner-Schule folgenden Registrier-Code ein: **CB95A869**
- Es öffnet sich nun ein Fenster, in dem Sie Ihr Benutzerkonto anlegen können/müssen. Füllen Sie bitte alle vorgegebenen Felder aus. Bitte geben Sie als Elternteil Ihre eigenen Daten unter



Eigenbetrieb für kommunale
Aufgaben und Dienstleistungen (EAD)
Sensfelderweg 33 · 64293 Darmstadt
E-Mail: ead@darmstadt.de
Internet: www.ead.darmstadt.de
Telefonzentrale: 06151/13 46 000

Sparkasse Darmstadt
Konto 705 292 · BLZ 508 501 50
IBAN: DE24 5085 0150 0000 7052 92
SWIFT/BIC: HELADEF1DAS

Steuernummern der Betriebe gewerblich: Art:
USt-Nr.: 2607 226 00105
USt-IdNr.: DE111608610



"abweichende Rechnungsadresse" an. Als letzten Schritt müssen Sie die AGB und die Datenschutzbestimmungen lesen und akzeptieren.

- Sie schließen dann die Registrierung ab und erhalten umgehend einen Link per E-Mail in dem Sie Ihr Kundenkonto bestätigen müssen.
- Nach Bestätigung Ihres Kundenkontos erhalten Sie eine weitere Mail mit Ihrer **Kundennummer**. Bitte bewahren Sie diese sorgfältig auf.
- Jeder registrierte Tischgast erhält für die Essensausgabe vor Ort einen Chip. Dieser wird über den Jugendhilfeträger vor Ort ausgegeben.

Guthaben aufladen – Überweisung

Wichtig: Um eine Bestellung vornehmen zu können müssen Sie das Guthaben auf Ihrem Kundenkonto aufladen. Bitte beachten Sie, dass eine Bestellung erst erfolgen kann, **wenn das Geld tatsächlich auf unserem Konto verbucht wurde**. Die Einzahlung des Guthabens erfolgt per Überweisung auf folgendes Konto:

Kontoinhaber	EAD Darmstadt
IBAN	DE42 5085 0150 0080 0018 86
Verwendungszweck	Ihre Kundennummer, Vor- und Nachname des Essensteilnehmers

Wir möchten darauf hinweisen, dass bei manchen Banken Überweisungen bis zu 5 Arbeitstage dauern können. Aus diesem Grund erhalten Sie von uns eine automatisierte E-Mail, sobald der Betrag des Guthabens unter einen Wert von 25,00 EUR fällt, um es Ihnen zu ermöglichen, das Guthaben rechtzeitig wieder aufzuladen.

Bildung und Teilhabe

Ihnen bzw. Ihrem Kind wurden Leistungen aus dem Bildung- und Teilhabepaket für das Mittagessen genehmigt?

Diese Leistungen wurden auf Ihr Bildungskonto gebucht. Wir benötigen die auf der Bildungskarte genannte Kontonummer.

Erst nach Eingang des Geldes auf unserem Konto kann das zum Bestellen erforderliche Guthaben aufgeladen werden und eine Bestellung durch Sie ist möglich.

Bestellung

Über folgenden Link können Sie sich auf das Nutzerkonto Ihres Kindes einloggen, um das Essen zu bestellen.

<https://gv.ead.darmstadt.de/ibs/#/login>

Jetzt geben Sie Ihre Kundennummer und das Passwort ein und melden sich an.

Hier können Sie zunächst im angezeigten Speiseplan die gewünschten Menüs auswählen. Im Anschluss gehen Sie bitte in den Warenkorb und schließen dort die Bestellung ab.

Jedes Kind bekommt über den Jugendhilfeträger "Die Villa e.V." einen Chip, der beim Abholen der Mahlzeit notwendig ist. Für die Erstausrüstung und bei Verlust dieses Chip wird eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 EUR fällig. Diese wird von dem Essenskonto abgebucht.



**wir sorgen für
morgen**



Wissenschaftsstadt
Darmstadt
Eigenbetrieb für
kommunale Aufgaben
und Dienstleistungen
vertreten durch
die Betriebsleitung

Bitte beachten Sie weiter:

Um die Planungssicherheit für die Speiseproduktion zu gewähren bitten wir die Bestellung bis **Mittwoch 23:59 Uhr für die übernächste Woche** (z.B. bis spätestens 03.05. für die Woche ab 15.05.23) zu tätigen.

Noch immer gibt es im Lebensmittelbereich Lieferverzögerungen und auch die Lagermöglichkeiten vor Ort bedingen einen größeren zeitlichen Vorlauf.
Abbestellungen z.B. bei Krankheit können (testweise und z.Zt. noch exklusiv für die GBS) bis 12:00 Uhr am Vortag für den nächsten Tag vorgenommen werden.

Kontakt

Bei Fragen stehen wir gerne zur Verfügung. Ihre Ansprechpartner sind:

Herr Michael Reichmann, Tel. 06151-1346612

Frau Nese Dogru, Tel. 06151-1346636

Sie erreichen uns außerdem per E-Mail unter: ead.Schulmensen@darmstadt.de.

Mit freundlichen Grüßen
i.A.

Margot Behrens
Abteilungsleiterin Gemeinschaftsverpflegung und Hauswirtschaft



Eigenbetrieb für kommunale
Aufgaben und Dienstleistungen (EAD)
Sensfelderweg 33 · 64293 Darmstadt

E-Mail: ead@darmstadt.de
Internet: www.ead.darmstadt.de

Telefonzentrale: 06151/13 46 000

Sparkasse Darmstadt
Konto 705 292 · BLZ 508 501 50
IBAN: DE24 5085 0150 0000 7052 92
SWIFT/BIC: HELADEF1DAS

Steuernummern der Betriebe gewerbl. Art:
USt-Nr.: 2607 226 00105
USt-IdNr.: DE111608610

